

# 保育園（所）利用アンケート

	アンケート内容	無回答	はい	いいえ
①	入園した際に、保育の内容や方法について、園から十分な説明はありましたか。	0%	100%	0%
②	入園した際に、保育園（所）の理念や方針について、園から十分な説明はありましたか	0%	98%	2%
③	入園した際に、保育にかかわる諸費用について、園から十分な説明がありましたか。	0%	98%	2%
④	保育園（所）やクラスでのお子さんの様子が、「園だより」「クラスだより」等通じて、わかりやすく伝えられていますか。	0%	98%	2%
⑤	健康診断・歯科検診の結果について、園から伝えられていますか。	2%	98%	0%
⑥	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていきますか。	2%	98%	0%
⑦	お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。	2%	86%	12%
⑧	園内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	0%	100%	0%
⑨	災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	2%	96%	0%
⑩	懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか。	13%	75%	12%
⑪	園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	2%	96%	2%
⑫	保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか（例：懇談会、園だより、掲示、口頭での説明など）。	6%	92%	2%
⑬	園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか（例：送迎時の会話、連絡帳）。	0%	96%	4%
⑭	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	0%	98%	2%
⑮	困ったことや気になることがあった時に、保育園（所）に気軽に尋ねたり相談することができますか。	0%	98%	2%
⑯	園生活全体を通して、お子さんは保育園（所）で楽しく過ごせていると思いますか。	0%	100%	0%
⑰	お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が、他の人に漏れていたというようなことは、ありません。	2%	96%	2%

2	現在、お子さんが通っている保育園（所）に対する、あなたの満足度についてうかがいます。以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。	満足	やや満足	やや不満	不満	解答なし
1	保育の内容や経費などについての、入園前の説明には満足していますか。	73%	21%	4%	2%	0%
2	園舎や園庭など、施設・設備に満足していますか。	79%	13%	8%	0%	0%
3	園がお子さんに提供している遊びに満足していますか。	90%	6%	2%	0%	2%
4	保育園（所）での生活の中での友だちとの関係など、お子さんの人間関係の育ちに満足していますか。	87%	11%	2%	0%	0%
5	お子さんへの食事やおやつに満足していますか。	92%	8%	0%	0%	0%
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。	87%	13%	0%	0%	0%
7	検診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理体制に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	0%
8	お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	0%
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	83%	13%	4%	0%	0%
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	77%	17%	4%	0%	2%
11	お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか。	81%	15%	2%	2%	0%
12	保育園（所）の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	83%	13%	2%	0%	2%

◆その他、ご意見がありましたらお書きください。

・初めての園生活で、親も子どもも何もわからないなか、先生方がとても優しく接してくださって楽しく過ごすことができ、感謝です。

・園や職員の先生方の対応、いつもよくして頂き、感謝致します。皆さんいつも笑顔で、声掛けしてくれ安心して子ども達を預けられます。避難訓練の際は、場所や写真を添付してくれ、忘れがちになりますが、災害について考える機会を与えて頂いています。

・とてもいい園です。丸3年になりますが入園できて良かったです。先生たちにはいつも良くしていただいています。感謝しています。

・コロナでイベントや保育参観等などがなくなってしまい残念でしたか、大変な中でも預かってくださってありがとうございます。

・【コドモン】とても便利で助かっています。

・園からの連絡が不十分。日頃何をしたのかわからない。全体的に何しかただけで、個人ごとのことはわからない。週単位でもよいので保育計画をカレンダーにでも簡単に教えてほしい。

・園庭狭い【仕方ない】また駐車場が道路を渡った場所にあるため少し、危険と感じる。路上駐車も禁止されている為、毎回駐車には悩んでいます。園の目の前の駐車場に乗り上げるとバンパーが傷つくことがありました。

・先生方・給食・教育・行事すべてがありがたい程素晴らしく、入園し過ごすことができ本当に良かった。コロナ対策（消毒の徹底）により安心して預けることができました。